VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Levin Hiihtogreeni, Levi

Nämä ehdot ovat voimassa 8.11.2026 alkaen ja koskevat sinä päivänä ja sen jälkeen tehtyjä Levin Hiihtogreenin huoneistojen A ja B sekä niihin liittyvien tilojen (neuvottelu- ja ruokailutila, varustehuoltotila) varauksia osoitteessa Puttipolku 4, 99130 Sirkka (Levi). Versio 1.5. Ennen tätä tehtyihin varauksiin sovelletaan varauksen tekohetkellä voimassa olleita ehtoja.

1. PALVELUN TARJOAJA

Majoituksen tarjoaa ja laskuttaa Levin Hiihtogreeni Oy (Y-tunnus 1908552-6), Puttipolku 4, 99130 Sirkka. Sähköposti: info@levifinland.fi, puhelin: 0500 633 744.

2. VARAUS JA VAHVISTUS

LeviFinland.fi-sivuston kautta, sähköpostilla tai puhelimitse lähetetty varauspyyntö on varauskysely, ei vielä varaus. Vastaamme kyselyyn kolmen (3) päivän kuluessa. Kun hyväksymme kyselyn, asiakas saa sähköpostiin linkin, jonka kautta hän vahvistaa varauksen. Lähetämme sen jälkeen laskun ennakkomaksusta tai, jos saapumiseen on alle 60 päivää, koko hinnasta (kohta 5).

Valitut päivät pidetään asiakkaalle varattuina kyselyn käsittelyn ajan. Jos emme hyväksy kyselyä viiden (5) päivän kuluessa tai asiakas ei vahvista hyväksyttyä varausta 48 tunnin kuluessa, päivät vapautuvat, ja asiakkaalle ilmoitetaan siitä sähköpostitse. Määräaikaa voidaan pidentää sopimalla.

Varaus sitoo molempia osapuolia, kun asiakas on vahvistanut sen ja ennakkomaksu on maksettu eräpäivään mennessä.

Varauksen tekijän on oltava vähintään 18-vuotias. Hän vastaa kaikista huoneistoissa majoittuvista.

3. MATKUSTAJAILMOITUS JA HENKILÖLLISYYDEN TARKISTUS

Laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta (308/2006, 6 §) velvoittaa majoittajan tekemään jokaisesta majoittujasta matkustajailmoituksen. Varauksen tekijä täyttää ja allekirjoittaa varaussivullaan koko ryhmän yhteisen matkustajailmoituksen. Lähetämme pyynnön sähköpostilla 74 päivää ennen saapumista tai, jos varaus vahvistetaan myöhemmin, heti vahvistuksen jälkeen. Jos seurueen kokoonpano ei ole vielä tiedossa, matkustajia voi lisätä myöhemmin. Ilmoitus on tehtävä viimeistään seitsemän (7) päivää ennen saapumista. Jos sitä ei ole tehty, muistutamme siitä sähköpostilla.

Ilmoituksessa kysytään laissa säädetyt tiedot: nimi, suomalainen henkilötunnus tai sen puuttuessa syntymäaika, kansalaisuus, osoite sekä saapumis- ja lähtöpäivä. Suomen ulkopuolella asuvilta kysytään myös maa, josta he saapuvat Suomeen, ja muilta kuin Pohjoismaiden kansalaisilta matkustusasiakirjan numero. Matkan tarkoituksen voi kertoa vapaaehtoisesti. Puolisosta ja alaikäisistä lapsista riittävät nimi ja henkilötunnus tai syntymäaika. Väärien henkilötietojen antamisesta on säädetty rangaistus rikoslaissa.

Varauksen tekijä sitoutuu pyynnöstämme todistamaan henkilöllisyytensä näyttämällä voimassa olevan passin tai henkilökortin videopuhelussa (WhatsApp, Microsoft Teams tai Google Meet). Jos varauksen tekijä asuu Suomen ulkopuolella, laki edellyttää henkilöllisyyden tarkistamista. Henkilöllisyystodistuksesta ei oteta eikä tallenneta kopioita.

Ovikoodeja ei luovuteta, ennen kuin matkustajailmoitus on tehty ja, jos olemme sitä pyytäneet, henkilöllisyys on todennettu. Jos tiedot puuttuvat muistutuksesta huolimatta, otamme yhteyttä asiakkaaseen. Jos tietoja ei silloinkaan saada, voimme perua varauksen. Silloin sovelletaan kohdan 7 peruutusehtoja kuin asiakas olisi itse perunut.

4. HINNAT

Hinnat ovat euroja ja sisältävät arvonlisäveron. Majoituksen, loppusiivouksen, liinavaatteiden ja pyyhkeiden sekä pedattujen vuoteiden arvonlisävero on 13,5 %. Erikseen veloitettavan neuvottelu- ja ruokailutilan sekä varustehuoltotilan arvonlisävero on 25,5 %. Lomakkeessa näkyvä hinta lasketaan voimassa olevan hinnaston mukaan. Kokonaishinta ilmoitetaan varausvahvistuksessa ja laskussa.

Hinnastossa on kullekin kaudelle viikkohinta ja yöhinta. Jokainen varaukseen sisältyvä täysi viikko lauantaista lauantaihin hinnoitellaan viikkohinnalla ja kaikki muut yöt yöhinnalla. Loppusiivous sisältyy aina varaukseen, ja se veloitetaan jokaisesta varatusta huoneistosta omana rivinään. Liinavaatteet ja pyyhkeet sekä valmiiksi pedatut vuoteet hinnoitellaan henkilöä kohden. Kun molemmat huoneistot varataan samalla varauksella, neuvottelu- ja ruokailutila sisältyy hintaan.

Varauksen voi tehdä myös alle kolmeksi (3) yöksi, mutta majoitus veloitetaan vähintään kolmen (3) yön hinnalla jokaisesta varatusta huoneistosta. Puuttuvat yöt veloitetaan varauksen viimeisen yön yöhinnalla, ja vähimmäisveloitus näkyy laskelmassa omana rivinään.

Vahvistettu hinta ei muutu, paitsi jos vahvistuksen jälkeen viranomaisten päättämä verojen tai muiden julkisten maksujen muutos vaikuttaa siihen suoraan. Voimme korjata ilmeiset virheet hintatiedoissa ennen varauksen vahvistamista.

5. MAKSUEHDOT

- Ennakkomaksu on 30 % kokonaishinnasta, ja se maksetaan laskussa mainittuun eräpäivään mennessä.
- Loppuosa (70 %) maksetaan viimeistään kuusikymmentä (60) päivää ennen saapumista.
- Jos varaus tehdään alle 60 päivää ennen saapumista, koko hinta laskutetaan kerralla. Se maksetaan laskun eräpäivään mennessä ja aina ennen saapumista.

Maksut maksetaan tilisiirtona laskun tietojen mukaan. Jos maksua ei ole saatu eräpäivään mennessä, lähetämme muistutuksen ja annamme vähintään seitsemän (7) päivän lisäajan, tai lyhyemmän, jos saapumiseen on vähän aikaa. Jos maksua ei vieläkään saada, voimme perua varauksen. Silloin sovelletaan alla olevia peruutusehtoja kuin asiakas olisi itse perunut. Pelkkä laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

6. EI PERUUTUSOIKEUTTA

Kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n mukaan tiettynä ajankohtana tarjottavaan majoitukseen ei sovelleta etämyynnin 14 päivän peruuttamisoikeutta. Varauksen voi perua vain näiden ehtojen mukaisesti.

7. ASIAKKAAN PERUUTUS

Peruutus tehdään aina kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen info@levifinland.fi. Peruutus tulee voimaan, kun olemme vastaanottaneet sen, ja vahvistamme sen sähköpostilla.

- Peruutus yli kuusikymmentä (60) päivää ennen saapumista: peruutusmaksu on 30 % kokonaishinnasta (ennakkomaksu). Sen ylittävä maksettu osuus palautetaan.
- Peruutus 60 päivää tai vähemmän ennen saapumista tai saapumatta jättäminen: veloitamme koko hinnan.

Peruutusmaksut veloitetaan, vaikka huoneisto vuokrattaisiin samoiksi päiviksi toiselle asiakkaalle.

Suosittelemme matkavakuutusta. Sen ehdoista riippuen se voi auttaa, jos joudut perumaan matkan esimerkiksi sairastumisen vuoksi. Tarkistathan vakuutusturvan omasta vakuutusyhtiöstäsi.

Myöhäisempi saapuminen, aikaisempi lähtö tai pienempi henkilömäärä ei oikeuta hinnanpalautukseen.

8. PALVELUN TARJOAJAN PERUUTUS

Jos emme voi tarjota majoitusta ylivoimaisen esteen tai muun vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevan syyn vuoksi (esimerkiksi tulipalo, vesivahinko tai viranomaisen määräys), voimme perua varauksen. Jos perumme varauksen muusta syystä kuin maksun laiminlyönnin vuoksi, asiakas saa kaikki maksunsa takaisin neljäntoista (14) päivän kuluessa. Tämä ei rajoita asiakkaan muita pakottavan lain mukaisia oikeuksia.

9. SAAPUMINEN, OVIKOODIT JA LÄHTÖ

Huoneisto on käytettävissä saapumispäivänä klo 17.00 alkaen, ja se luovutetaan lähtöpäivänä viimeistään klo 11.00. Aikaisempaa saapumista voi pyytää, mutta sitä ei voida taata. Myöhäisempi lähtö ei ole mahdollinen.

Sisäänkirjautuminen tapahtuu itsenäisesti ovikoodeilla. Varattujen tilojen ovikoodit tulevat näkyviin asiakkaan varaussivulle 24 tuntia ennen sisäänkirjautumista, kun koko hinta on maksettu, matkustajailmoitus on tehty ja, jos olemme sitä pyytäneet, henkilöllisyys on todennettu (kohta 3). Lähetämme sähköpostin, kun koodit ovat näkyvissä. Jos koodi ei jostain syystä tule näkyviin, sitä voi pyytää Aavaleviltä (info@aavalevi.fi, +358 10 200 8150). Ovikoodeja ei saa antaa oman seurueen ulkopuolisille. Ennalta sopimattomista lisäpalveluista veloitamme hinnaston mukaan; kerromme hinnan etukäteen.

10. HUONEISTOISSA OLESKELU

Kummassakin huoneistossa saa majoittua enintään neljätoista (14) henkilöä lapset mukaan lukien. Varattua henkilömäärää suurempi yöpyjämäärä edellyttää ennakkoon saatua lupaamme.

Hintaan sisältyvät vesi, sähkö, lämmitys, sauna, tyynyt ja peitot, astiat ja keittiövarustus, wc-paperi sekä tarvittavat siivousvälineet ja -aineet. Huoneistojen sisälämpötila on tavallisesti 20–22 °C. Liinavaatteet ja pyyhkeet sisältyvät vain, jos ne on tilattu ja ne näkyvät varausvahvistuksessa. Muuten asiakas tuo omat lakanat, pussilakanat, tyynyliinat ja pyyhkeet. Saapumispäivänä tilattavista liinavaatteista ja pyyhkeistä veloitamme tavallisen hinnan lisäksi 50 € toimitusmaksun. Makuupussien käyttö vuoteissa ei ole sallittu.

Asiakkaan on luettava huoneistossa oleva mökkikansio ja noudatettava sen ohjeita ja kohteen turvallisuusohjeita. Takkaa ei saa lämmittää yhtäjaksoisesti yli kahta (2) tuntia, eikä saunaa yli kahta (2) tuntia yhtäjaksoisesti, koska kiuas voi vaurioitua. Takkaan sytytettyä tulta ei saa koskaan jättää ilman valvontaa.

Lemmikit ovat tervetulleita huoneistoon A. Huoneisto B pyritään pitämään lemmikeistä vapaana. Tupakointi sisätiloissa, myös sähkötupakka, on kielletty. Telttojen pystyttäminen sekä asuntovaunujen tai -autojen pysäköinti tontille on kielletty ilman lupaamme.

Kunnioitathan muiden majoittujien ja naapureiden rauhaa erityisesti öisin. Jos asiakas tai hänen seurueensa häiritsee vakavasti muita tai vaarantaa ihmisten tai omaisuuden turvallisuuden eikä lopeta varoituksesta huolimatta, voimme päättää majoituksen välittömästi. Hintaa ei tällöin palauteta, ja aiheutuneet kohtuulliset kulut veloitetaan asiakkaalta.

11. SIIVOUS JA LÄHTÖ

Loppusiivous sisältyy aina hintaan. Asiakas jättää huoneiston silti tavanomaiseen siistiin kuntoon: kalusteet ja varusteet ehjinä ja paikoillaan, astiat tiskattuina tai astianpesukoneessa ja roskat vietyinä jäteastioihin.

Jos huoneisto jätetään selvästi tätä huonompaan kuntoon, veloitamme todelliset lisäsiivouskulut. Jos sisällä on tupakoitu, veloitamme todelliset siivous- ja hajunpoistokulut, jotka ovat tyypillisesti vähintään 300 €.

12. VAHINGOT

Asiakas vastaa huoneistolle, sen kalusteille ja varusteille aiheuttamistaan vahingoista, jotka hän tai hänen seurueensa on aiheuttanut tahallaan tai huolimattomuudella. Tavanomaisesta kulumisesta ei veloiteta. Vahingoista on ilmoitettava meille välittömästi. Lähetämme asiakkaalle kirjallisen erittelyn veloitettavista kuluista.

Emme vastaa asiakkaan tavaroista, paitsi jos katoaminen tai vahinko johtuu omasta huolimattomuudestamme. Huoneistossa A saa olla lemmikkejä, emmekä voi taata, että kumpikaan huoneisto on täysin allergeeniton.

13. VIRHEET JA REKLAMAATIOT

Jos huoneistossa tai sen varusteissa on vikaa, ilmoitathan siitä heti (0500 633 744 tai info@levifinland.fi), jotta voimme korjata sen oleskelun aikana. Jos ongelmasta ei ilmoiteta oleskelun aikana, sitä ei ehkä voida korjata, ja se voi pienentää mahdollista hyvitystä.

Jos ongelmaa ei saada ratkaistua oleskelun aikana, lähetäthän kirjallisen reklamaation kohtuullisessa ajassa, mieluiten kahden (2) viikon kuluessa lähdöstä. Jos virhe haittaa oleskelua olennaisesti eikä sitä korjata kohtuullisessa ajassa, asiakkaalla on lain mukainen oikeus hinnanalennukseen.

Emme vastaa säästä, luonnonoloista, hyönteisistä tai naapuritonttien rakennustöistä emmekä kolmannen osapuolen, kuten verkkoyhtiön, aiheuttamista lyhytaikaisista veden, sähkön, internetin tai tv:n katkoista. Pyrimme saamaan viat korjattua mahdollisimman nopeasti.

14. RIIDAT JA SOVELLETTAVA LAKI

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Ehdot eivät rajoita kuluttajan pakottavan lain mukaisia oikeuksia. Pyrimme ratkaisemaan erimielisyydet neuvottelemalla. Kuluttaja voi myös olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (kkv.fi) ja viedä asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (kuluttajariita.fi). Muissa EU-maissa asuvat asiakkaat saavat apua Euroopan kuluttajakeskuksesta (kuluttajaneuvonta.fi/eck).

15. TIETOSUOJA

Käsittelemme asiakkaan henkilötietoja varauksen hoitamiseksi, laskutusta ja yhteydenpitoa varten tietosuojaselosteen mukaisesti (levifinland.fi/fi/privacy).

Matkustajailmoituksen tiedot tallennetaan salattuina, ja ne säilytetään yhden (1) vuoden ajan ilmoituksen allekirjoittamisesta, minkä jälkeen ne poistetaan automaattisesti (laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta, 8 §). Peruutetun varauksen matkustajailmoitus poistetaan heti. Matkustajailmoituksen tietoja ei käytetä markkinointiin eikä asiakaspalveluun. Lain nojalla ulkomaalaisten matkustajien tiedot toimitetaan pyydettäessä poliisille.

TERVETULOA LEVILLE JA HYVÄÄ LOMAA!

Levin Hiihtogreeni Oy · Puttipolku 4, 99130 Sirkka · info@levifinland.fi · 0500 633 744